

Relacja ze stażu w Hiszpanii



Hotel Sansi Pedralbes

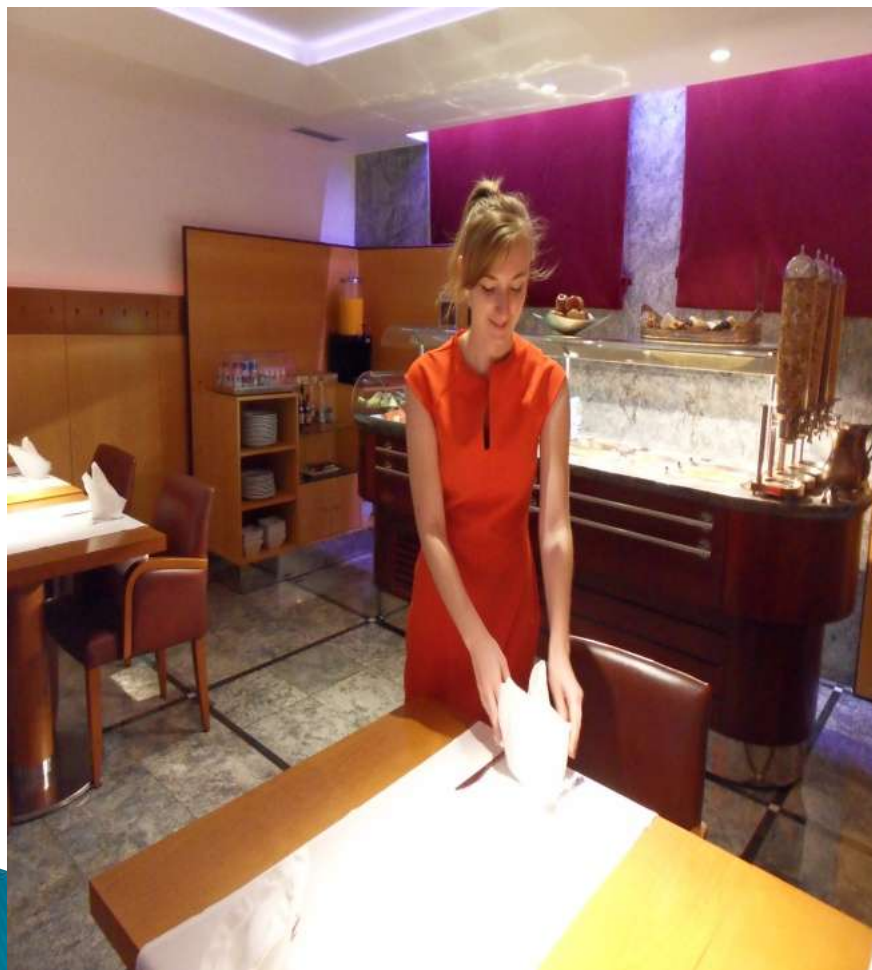
W ramach programu Erasmus + odbyliśmy praktykę w 4-gwiazdkowym Sansi Hotel Pedralbes w Barcelonie.
Do Barcelony przyleciałyśmy 26 maja, a do Polski wróciłyśmy 30 czerwca.



Pracowałyśmy głównie na restauracji obsługując gości podczas śniadania. Do naszych obowiązków należało między innymi: powitanie gości, parzenie kawy, uzupełnianie bufetu, sprzątanie restauracji.



Po śniadaniu musiałyśmy posprzątać bufet, poskładać serwetki i przygotować restaurację do następnego dnia.



Po wykonaniu naszych obowiązków na restauracji przeszliśmy na recepcję, gdzie wraz z recepcjonistką oczekiwałyśmy na przybycie lub wykwaterowanie gości. Do naszych obowiązków należało: powitanie gości, pomoc w zakwaterowaniu, zaprowadzenie gości do pokoju. Gdy gość opuszczał hotel zamawiałyśmy dla niego taksówkę.





Zdarzało się również, że pracowałyśmy popołudniami, musiałyśmy w tedy pomagać recepcjonistce oraz przygotowywać hotel do różnego rodzaju uroczystości np. do koktajlu. W czasie jego trwania obsługiwałyśmy gości i donosiłyśmy przekąski.



Zakwaterowane byłyśmy w mieszkaniu, które dzieliłyśmy z innymi praktykantami z różnych stron świata. Mieszkałyśmy m.in. z osobami z Francji, Indonezji, Portugalii czy Dominikany.



W trakcie praktyk porozumiewaliśmy się głównie w języku angielskim, ponieważ do hotelu przyjeżdżali goście biznesowi z całego świata, jednak zdarzało się także, że goście mówili jedynie w języku hiszpańskim. Miłym zaskoczeniem było dla nas spotkanie gościa hotelowego z Polski.



W wolnym czasie zwiedzałyśmy Barcelonę oraz jej okolice m.in. Costa Brava. Odwiedziłyśmy wiele wspaniałych miejsc, które na zawsze pozostaną w naszej pamięci.







Wyjazd był niesamowitą przygodą, ale również lekcją życia. Zobaczyliśmy jak funkcjonuje i rozwija się branża hotelarska w Barcelonie. Poznałyśmy fantastycznych ludzi, z którymi kontakt utrzymujemy do dziś. Zwiedziłyśmy mnóstwo cudownych miejsc. Wyjazd był wspaniałym doświadczeniem, dlatego warto jest wziąć w nim udział, czego życzymy naszym młodszym koleżankom i kolegom 😊

Magda Foltyn
Ewelina Turska